

# 民眾就醫權益宣言

1. 不論您的國籍、性別、種族、疾病、信仰、社經地位、政治背景、地理位置如何，我們均會提供您最好的醫療照顧。
2. 我們關心您的病情、治療及預後，並會充分提供您必要的診療訊息。
3. 我們在診療過程中一定會尊重您的隱私，未經您的同意，我們不會將您的任何資料告知非與醫療過程有關之人員。
4. 本院為教學醫院，為培育優秀醫療人才，請您配合教學活動。
5. 如果您將接受任何醫學有關的研究，我們一定會事前予以充分解說，並取得您的同意後才進行。
6. 為了病人安全，執行安全維護措施，本院在公共區域及保護室設有監視器，但未經您的同意不會進行錄音或攝影。
8. 您可以自費向醫院申請自己的診斷書、檢驗報告、病歷摘要或病歷影本。
9. 您若有支付醫療費用上的任何困難，我們願意詳細提供您解決的管道或訊息。
9. 您在治療過程中有任何疑慮或不滿，可直接與我們溝通，若仍無法解決，得向本院顧客意見處理中心或新北市政府衛生局申訴及陳情。

## 您的權益我們關心

本院顧客意見處理中心  
電話: (02) 2610-5915

新北市政府衛生局人民申訴及陳情  
電話: (02) 2255-8661



衛生福利部八里療養院